



## COORDINACIÓN DE ATENCIÓN DE LA LÍNEA 072

### OBJETIVO DE LA DEPENDENCIA

La Coordinación de Seguimiento de la Línea de Atención 072, tiene como objetivo principal recibir todas las diferentes peticiones de los ciudadanos en cuanto a los servicios públicos se refieren, además coordinar y dar seguimiento a la atención de dichas peticiones con las diferentes direcciones de ésta Secretaría.

### FUNCIONES DE LA DEPENDENCIA

Recibir vía telefónica las peticiones de los ciudadanos referentes a servicios públicos, coordinar la atención y dar seguimiento a la atención de cada una, para que esta se realice en tiempo y forma.

### SERVICIOS QUE PRESTA

Atención al ciudadano vía telefónica  
Orientación al ciudadano vía telefónica.  
Seguimiento de las peticiones recibidas.